

Zapraszamy na kolejne Cyfrowe Spotkania HDI 2014,
najciekawsze wirtualne spotkanie branży IT.

Wtorek, 13 maja 2014

Cyfrowe Spotkania HDI 2014 | od 15:30 do 23:30

Udział jest bezpłatny, wystarczy zarejestrować się pod poniższym adresem:

<http://www.thinkhdi.com>



#HDIDigital

W trakcie spotkania będziemy mieli możliwość:

- Obejrzeć i wysłuchać najlepsze wystąpienia nagrane podczas konferencji HDI Conference & Expo 2014.
- Obejrzeć, wysłuchać prezentacji prowadzonych na żywo.
- Uczestniczyć w dyskusjach specjalistów z całego świata, w tym dedykowanej polskiej grupie.
- Odwiedzić wystawę najnowszych rozwiązań oraz uzyskać odpowiedzi na pytania zadane przedstawicielom wystawców.
- Uczestniczyć w interesujących warsztatach.
- Uczestniczyć w losowaniu nagród.

Dodatkowe informacje:

<http://www.thinkhdi.com>

Program

15:30 – 16:00	Networking
16:00 – 17:00	Bruce Turkel Hidden in Plain Sight
17:00 – 18:00	Prezentacja Great Experiences for Customers on the Go: A Mobile Support Solutions Spotlight
18:00 – 19:00	Peter Sheahan Talent Revolution
19:00 – 20:15	Aran McFarland Stop, Drop, and Gamify
20:15 – 21:30	Rea Ann Bruno Beyond the Customer Satisfaction Survey
21:30 – 22:30	Manley Feinberg Chaos and Momentum: Gaining Clarity and Getting It Done
22:30 – 23:30	John O’Leary Ignite Your Life

Expo Hall

18:00 – 23:30

Expo Hall dostępne dla zwiedzających

Archiwalne prezentacje na żądanie (dostępne tylko dla członków HDI)

Roy Atkinson [Metrics for the New World of Support](#)

Charles Araujo [The Four New Roles of the ITSM Leader](#)

Cay Robertson, Mike Hanson, Roy Atkinson [From Desktop Support to Technology Partner](#)

Chad Hymas Eagles [Don't Fly in Flocks, and Seagulls Never Get Lonely](#)

Buff Scott, Jim Bolton [The keys to success with effective problem management](#)